



## Oemsur en marcha

Participaron del encuentro las autoridades del Comité Director y de la Mesa Ejecutiva de OEMSUR. Alfredo Sigliano (Presidente); Dr. Darío Martínez Corti; Francisco Savoini; Dr. Abel Román; Néstor Sarriá; Manuel Balea Reino; Raúl Fernández; Dr. José Lira Fernández; Esc. Luis Acosta Torres; Cr. Julio Pilón; Esc. Filiberto Ginzo Gil (Secretario); Dr. Julio Martínez; Dr. Andrés Román; Cr. Gastón Ricciardi; Lic. Carlos Castro y Néstor Lanaro.

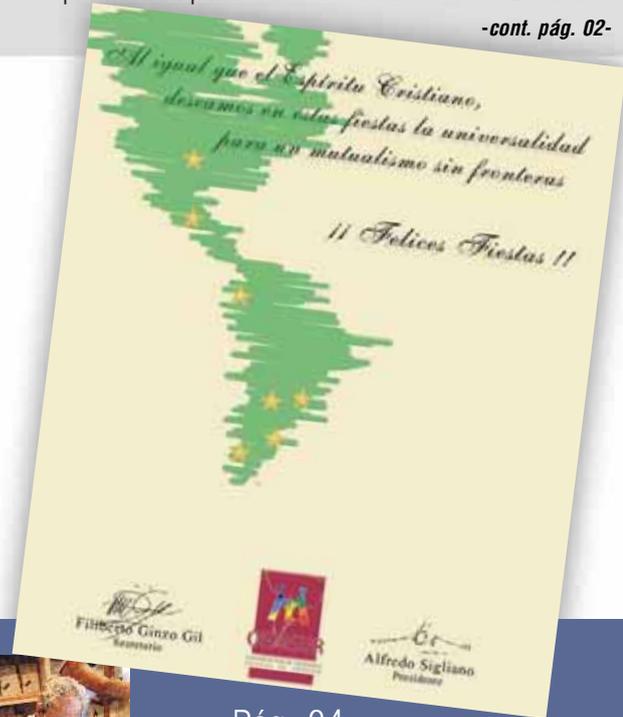
El Sr. Alfredo Sigliano Presidente del Comité Director de OEMSUR- así se refirió a los resultados de la jornada:

"Estimo que con la celebración de la 2º reunión del Comité Director y la realización de la asamblea general extraordinaria, realizadas en la ciudad de Montevideo, República Oriental del Uruguay, el pasado 2 de diciembre hemos consolidado institucionalmente a la nueva organización supranacional OEMSUR, dando con ello muestra de la continuidad en la acción que se anunció en el programa operativo inmediato del 2004 y se construyeron, al mismo tiempo, con mayor solidez las bases que servirán para el desarrollo futuro de la Entidad"

-cont. pág. 02-

## Personería Jurídica

La Organización de Entidades Mutuales del MERCOSUR, el día 16 de diciembre de 2004, ha ingresado el trámite para el otorgamiento de la personería jurídica en la Inspección General de Justicia de la República Argentina, registrado bajo el número 51209 en el Departamento de Asociaciones Civiles y Fundaciones. Aunque esto parezca un mero trámite administrativo, a partir del mismo y por ello



Pág. 02

SEGUNDA REUNION DEL COMITE DIRECTOR

Pág. 03



MERCOSUR



Pág. 04

CURSO DE ATENCION AL ASOCIADO

# sumario



*-viene de tapa-*

## MONTEVIDEO

# Reunión del Comité Director

El 2 de Diciembre de 2004 se desarrolló en la ciudad de Montevideo, República Oriental del Uruguay, la segunda Reunión del Comité Director de la Organización de Entidades Mutuales del MERCOSUR (OEMSUR) y la Asamblea Extraordinaria para la Designación de los Miembros de la Junta Fiscalizadora.

Del encuentro surgieron las siguientes novedades:

- El Comité Director revisó y aprobó el Plan Operativo Anual (POA) 2005 de OEMSUR.
- Se presentó el presupuesto 2005 y en este contexto se determinó una cuota societaria.
- Se designó como Sede Definitiva las instalaciones de la Asociación Mutual de Protección Familiar en la Ciudad de Buenos Aires Argentina.
- Se aprobó el Texto Ordenado del Estatuto de OEMSUR con las modificaciones y observaciones realizadas por organismos oficiales e integrantes del Comité Director de OEMSUR.
- Se presentó el Boletín Informativo de OEMSUR "Sin Fronteras", este instrumento de difusión y comunicación consta de cuatro páginas a todo color y la información detallada de los acontecimientos y novedades de nuestra Organización.
- En la Asamblea Extraordinaria se propusieron como integrantes de la Junta Fiscalizadora: el Círculo de Oficiales de Mar (Argentina), la Federación de Mutualidades de las Fuerzas Armadas y de Seguridad FEMFASE (Argentina) y la CONFEDERAÇÃO NACIONAL DAS PROFISSOES LIBERAIS.
- Se estableció como prioridad, para futuras reuniones del Comité Director, comenzar a trabajar para implementar herramientas de comunicación en grupo a distancia, tales como, Teleconferencia, Videoconferencia etc.
- Se aprobó el Organigrama y Funciones de la Mesa Ejecutiva.
- Cubriendo los puestos vacantes se incorporaron en el Comité Director el Sr. José Hernández Neira representando a la República de Chile y en la Mesa Ejecutiva por la 6ta. Vocalía el Sr. Manuel José Miranda Contreras representante de la Comisión de Relaciones Internacionales de la Confederación Mutualista de Chile. A su vez se aceptó la Renuncia del Sr. Jorge Martino (FEDMUCOR) a cargo de la vocalía séptima de la Mesa Ejecutiva y en su reemplazo se nombró al Sr. Oscar María Sarobe de la Federación de Mutuales Sindicales de la República Argentina.
- Por último se estableció que la fecha de la próxima reunión del Comité Director y Asamblea General Año 2005, será la primer semana de abril y se desarrollará en la ciudad de Asunción (Paraguay).





Durante la estadía en Montevideo se presentó una carpeta de Oemsur solicitando el reconocimiento de la nueva organización mutualista, como la primera entidad de la economía social con existencia activa en la región. Es de señalar que el documento fue entregado en manos de la secretaria de la Presidencia de la Comisión de Representantes Permanentes del MERCOSUR. Asimismo pudo constatar, en esta ocasión, que nuestra Entidad es también la primera Organización de carácter privado que solicita su reconocimiento, dado que los antecedentes registrados hasta el momento, solo pertenecen a Entes Gubernamentales o propiciados por los Estados integrantes del MERCOSUR.

Es más destacable aún, el hecho que Oemsur es la pionera como Organización integrante de la mencionada economía social solidaria que ha iniciado su funcionamiento en busca de una unidad en bloque del mutualismo, con carácter internacional con proyección continental. Este objetivo supranacional se ha visto acompañado entusiastamente, no solo, por países originalmente componentes del MERCOSUR, es decir, Uruguay, Argentina, Paraguay y Brasil, sino que también se ha recibido la adhesión del mutualismo chileno, colombiano, mexicano y estadounidense y el anuncio que harán lo propio, en un futuro inmediato, Venezuela, Perú y Bolivia.



**PRIMER TELECONFERENCIA**

Con éxito rotundo, el 22 de diciembre se llevó a cabo la primer teleconferencia de Oemsur, que si bien fue a modo de prueba resultó un gran avance en nuestra política de comunicación, con la que estamos seguros, que tenemos entre manos un muy buen medio para próximas deliberaciones y futuros encuentros, donde se puedan tratar temas de suma importancia y con la asiduidad necesaria. En la reunión (vía telefónica) del Comité Director estuvieron presentes el presidente Sr. Alfredo Sigliano, José Zárate de Texas, EEUU, Dr. Humberto Recalde Gamarra de Paraguay, Julio Pilón por Uruguay y Dr. José Francisco Lira Fernández por Chile, seguramente que debido al atraso del currier internacional Colombia y México no pudieron estar en la multiconferencia.



El pasado 10 de diciembre OEMSUR realizó un Taller de "Atención al Asociado". El mismo fue desarrollado por tutores de la Mutual de Protección Familiar, bajo la coordinación general del Instituto de Formación y Capacitación Mutual "Carlos Castillo".

Esta primera actividad de capacitación efectuada en el marco de OEMSUR, resultó altamente satisfactoria y se puede decir que se cumplieron las expectativas esperadas. Concurrieron 12 personas representantes de cuatro mutuales adheridas.

La jornada se inició con palabras del Sr. Alfredo Sigliano, Presidente del Comité Director, quien dio la bienvenida a los participantes e hizo referencia a este hito que significa el inicio de actividades de capacitación, dado que constituye uno de los aspectos a los cuales está orientada la actividad de la Organización.

Seguidamente se desarrolló el tema "Las Bases del Mutualismo": Este tema marco, será tomado como prioritario en todos los cursos a dictar, pues es bueno revisar y profundizar sobre los principios rectores del movimiento mutualista.



# Taller Atención al Asociado

Posteriormente se desarrollaron los distintos módulos que comprendía el Taller, tales como la Comunicación, el Asociado y tomando los conceptos vertidos, a modo convergente, se trató la problemática de Atención al Asociado propiamente dicha.

Ha tenido una excelente repercusión entre los asistentes, el Taller, pudiéndose resaltar dos conceptos altamente significativos "Es una forma de replantearse la atención al asociado" y "Desde hoy me voy a poner en mi lugar de socio".

Por otra parte se han obtenido importantes sugerencias de los asistentes en materia de hacia donde seguir el accionar. El deseo de mayor capacitación y el abordar temas como "manejo de reclamos", son algunos de los aspectos que a modo ilustrativo se destacan.

Este curso forma parte de una serie, que se van a desarrollar sobre la misma temática, abordando aspectos que no han sido tratado en este primer encuentro. El tema Atención al Asociado es relevante junto con toda la problemática de comunicaciones y todos los aspectos de fidelización y de técnicas para captar nuevos asociados y en definitiva hacer más grande el movimiento mutualista.

La jornada concluyó con la entrega de Certificados de Participación en el Taller de Atención al Asociado con palabras alusivas a la OEMSUR por parte del Presidente de la Mesa Ejecutiva Dr. Darío Martínez Corti.

Al final de la jornada se realizó una encuesta de evaluación del curso por parte de los asistentes de la cual surgió el alto grado de satisfacción alcanzado.

## LISTADO DE PARTICIPANTES

APELLIDO Y NOMBRE	MUTUAL
Fernández, Mariela	AMUPEJA
Di Lauro, Vanesa	AMUPEJA
Bazan, Zulma Mariela	AMUPEJA
Diez, Anselmo	MUPIM
Sanguinet, Claudia	Bme.Mitre
Díaz Blanco, Jorge	Bme.Mitre
Lodeiro, Gladis	Bme.Mitre
Costilla, Mónica	Bme.Mitre
Joandet, Armando Oscar	AMPF (Moron)
Bustamante, Hugo Hernán	AMPF (Quilmes)
Avegno, Angel	AMPF (San.Justo)
Di Como, Alberto	AMPF (Lanús)