



Encuentro Internacional de Mutuales del Mercosur

El día 30 de septiembre de 2004, en la Sede Central de la Asociación Mutual de Protección Familiar de la ciudad de Buenos Aires, se realizó el Primer Encuentro Internacional de Mutuales

bajo el lema "Por un mutualismo sin fronteras", dentro del marco del mismo se efectuó la Asamblea General Constituyente y la elección de las autoridades del Comité Director *-cont. pág. 02-*



Acuerdo Paraguayo-Argentino

La Asociación Mutual de Protección Familiar, en el marco de la actividad de OEMSUR, ha realizado un primer contacto con la Federación de Mutualidades Paraguayas con el fin de celebrar un convenio intermutual, para instalar en la ciudad de Encarnación una unidad de atención de la comunidad, brindando en forma prioritaria el servicio mutual de salud que ya viene otorgando a sus asociados

la mencionada Entidad. Esto constituye una acción concreta de OEMSUR en su propósito de establecer entre todos los países que la componen, una verdadera interacción de índole mutual solidaria para que las respectivas comunidades sean beneficiadas con los convenios que puedan irse celebrando progresivamente en la región que comprende a toda Latinoamérica.

editorial SIN FRONTERAS

Bajo el lema MUTUALISMO SIN FRONTERAS, sustento ideológico de OEMSUR, se fundó esta flamante Organización de carácter supranacional, que ya ha dado muestras de su dinámica actividad en lo referente a su ordenamiento institucional y administrativo, sin descuidar los aspectos de la acción jurídica y política, de manera que posibilite su desarrollo en la región geográfica latinoamericana, ámbito de su desempeño como nucleamiento mutual inédito en el Continente.

Como todo organismo cuya misión requiere la difusión interna y externa de sus actos, por todos los medios de información a su alcance, se ha creado este medio de prensa escrita, con la intención de su impresión y distribución en forma regular en la comunidad mutualista mundial.

De tal forma, esperamos optimizar los sistemas de información virtuales que ya se vienen utilizando, cumpliendo así con una de las prioridades del Plan Operativo Anual (POA), elaborado por la Mesa Ejecutiva y pronto a ser considerado por el Comité Director, que es mantener un contacto permanente con cada una de las Entidades adheridas pertenecientes a los países que componen la OEMSUR.



Alfredo Sigliano
Presidente OEMSUR



Pág. 02

ASAMBLEA GENERAL CONSTITUYENTE



Pág. 03

ATENCIÓN AL ASOCIADO



Pág. 04 / ORGANIGRAMA

Pág. 04 / POA 2005

sumario



Asamblea General Constituyente

Encuentro Internacional de Mutuales del Mercosur

-viene de tapa-

y Mesa Ejecutiva. Concurrieron autoridades del gobierno nacional, entidades mutualistas de países americanos: Don Juan Ignacio Arroyo Verastegui, Presidente de la Confederación Nacional de Sociedades Mutualistas de la República Mexicana y su Vicepresidente, Rodolfo Monte López; Presidente de la Federación de Sociedades Mutualistas del Estado de Baja California Sur (México) Sra. Ramona Logan; Vicepresidente de la Benemérita Sociedad mutualista "Dr. Raúl A. Carrillo" de Baja California Sur (México) Alicia Juárez Sánchez; el Presidente de la Federación de Mutuales del Paraguay, Dr. Humberto Recalde y el Sr. Luis Adelio Acosta Torre; el Presidente del Comité Nacional Mutualista de la República de Colombia, Vicente Suescum Parra; el Sr. José Zárate, Presidente de la Federación de Sociedades Mutualistas del Estado de Texas, EE.UU.; Presidente de la Sociedad Fraternal

"Benito Juárez" Sra. Juanita Zárate; el Sr. Esc. Filiberto Ginzo Gil y Julio Pílon, por la Unión Mutuales de la República Oriental del Uruguay; el Presidente de la Confederación Mutualista de Chile, Sr. José Lira Fernández; y representando a la República Argentina: Asociación Mutual de Protección Familiar; Asociación del Personal de Comunicaciones; Asociación Mutual de Comerciantes Bartolomé Mitre; MARGEN Asociación Argentina de Previsión Mutual; AMEPORT Mutual del Personal del Estado Nacional, Provincial, Municipal y Afines; Asociación Mutual del Personal de Clarín; Mutual de Médicos Municipales; Federación de Mutuales Sindicales de la República Argentina; Mutual Gas; COM, Círculo de Oficiales de Mar; Mutual Banco Caja; Mutual Prefectura Naval; Federación de Formosa; AMUCHAFE Federación de Mutuales del Chaco; Círculo de suboficiales de la Fuerza Aérea Argentina, Asociación Mutual; Círculo de suboficiales de la Policía Federal Argentina; Círculo de suboficiales del Ejército; Federación de Mutuales Sindicales de la República Argentina; FEDMUCOR, Federación de Mutuales de Córdoba; FEMFASE, Federación de Mutualidades de las fuerzas armadas y de seguridad; Mutual Banco Caja; Mutual Banco Provincia de Buenos Aires; Mutual Trabajadores de juegos de azar; Mutual Prefectura Naval; Círculo de Suboficiales de la Prefectura Naval Argentina y la Asociación Mutual Católica Argentina de Obreros Gráficos.

El Presidente de AMPF, Sr. Alfredo Sigliano, dio inicio al evento con alentadoras palabras de bienvenida:
"Decíamos hace pocos días que OEMSUR era una idea en crecimiento y tanto es así que

nos permite hoy participar en este 1º Encuentro Internacional, con la justificada expectativa de dar forma definitiva a una nueva organización mutualista, destinada a hacer realidad aquella visión de crear un espacio de acción, que se insertará y acompañará en la política integracionista de nuestros respectivos gobiernos. Inspiró a este emprendimiento la experiencia recogida en los ámbitos internacionales que nos hizo entender la conveniencia de actuar en bloque regional, cuando queremos ser escuchados y considerados en nuestras demandas e iniciativas."

Seguidamente disertaron el Dr. Abel Román, el diputado Héctor Romero, el representante del INAES Arq. Daniel O. Spagna, el Subsecretario de Comunicaciones de la Nación Lic. Guillermo Moreno, el Vicepresidente del Correo Oficial Argentino Carlos Rossi y cada una de las delegaciones presentaron sus objetivos y expectativas.

Luego de un arduo debate, los participantes del encuentro, lograron ponerse de acuerdo y en la Asamblea General Constituyente aprobaron el Estatuto y el Reglamento que le dio forma a esta nueva Entidad llamada OEMSUR.

"A partir de aquí lograremos fortalecer a todas nuestras entidades mutualistas, dentro de un marco que generará sin lugar a dudas, el intercambio de conocimientos y experiencias para la obtención de los objetivos de no solo representar a este bloque ante los gobiernos, organismos internacionales, universidades, entes no gubernamentales, etc., sino también concretar acuerdos sobre servicios y beneficios de intercambio como capacitación, salud, previsional, turismo y tantos otros que son de

nuestra competencia." Afirmó Alfredo Sigliano. Finalizando la jornada del día jueves se eligieron las autoridades del Comité Director y el de la Mesa Ejecutiva, por el período 1 de octubre de 2004 al 30 de septiembre de 2007. *-ver cuadros-*

En la segunda jornada de trabajo, algo más distendida que la anterior, las diferentes delegaciones expusieron sus conclusiones y los próximos objetivos a seguir en forma

inmediata y en el futuro. Cabe destacar que el mencionado encuentro fue declarado de interés mutal por el Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social; declarado de interés legislativo por la Honorable Cámara de Diputados de la Nación y presentado como Proyecto de Declaración por la misma Cámara. A modo de cierre del encuentro la autoridades electas entregaron diplomas a los asistentes.



Alfredo Sigliano, Presidente Comité Director

Comité Director	Apellido y Nombres
Argentina (presidente)	Sigliano, Alfredo
Argentina	Fernández, Raúl
Uruguay (secretario)	Ginzo Gil, Filiberto
Uruguay	Pílon, Julio
Colombia	Suescum Parra, Vicente
Colombia	A Designar
EE.UU.	Zárate, José
EE.UU.	Zárate, Juanita
México	Arroyo Verastegui, Juan Ignacio
México	Sánchez Aguilar, Vicente
Paraguay	Recalde, Humberto
Paraguay	Cristaldo, Carlos
Chile	Lira, José Francisco
Chile	A Designar

Mesa Ejecutiva	País	Apellido y Nombres
Presidente	Argentina	Martínez Corti, Darío
1º Vice-presidente	Paraguay	Acosta Torres, Luis Adelio
2º Vice-presidente	Uruguay	Ginzo Gil, Filiberto
Secretaría General	Argentina	Palacios, Guillermo Enrique
Tesorero	Argentina	Savoini, Francisco José
Pro-tesorero	Uruguay	Pílon, Julio
Vocal 1	Colombia	Suescum Parra, Vicente
Vocal 2	México	Juárez Sánchez, Alicia
Vocal 3	EE.UU.	Zárate, José
Vocal 4	Argentina	Román, Andrés
Vocal 5	Argentina	Ferraro, Ricardo
Vocal 6	Chile	a Designar
Vocal 7	Argentina	a Designar



CURSO DE CAPACITACION

Se convoca a todas la Mutuales adheridas a OEMSUR, a participar del Taller "Atención al Asociado" que se desarrollará en el Instituto de Capacitación y Formación Mutual "Carlos Castillo" de la Asociación Mutual de Protección Familiar, el viernes 10 de diciembre de 2004 en el horario de 9:30 a 17:30. Este primer Taller ha sido elaborado con la colaboración del Centro Cultural Rojas de la Universidad Nacional de Buenos Aires y ajustado a la realidad de las mutuales por el Instituto de Capacitación y Formación Mutual "Carlos Castillo". El Curso está orientado a todo personal de las mutuales que tiene contacto directo con los socios y su objetivo es trabajar en aquellos temas que hacen al funcionamiento del área de Atención al Asociado, tales como

- Rapidez en la atención, reducción de tiempos de espera de los socios, interrupciones.
- Características del personal que atiende, presentación personal, cordialidad y amabilidad, interés en la atención, asesoría y orientación al socio, interés por resolución de problemas.
- Conocimiento de productos, servicios y procedimientos, manejo de información, claridad en la exposición, precisión en el manejo del tema.
- Ambiente de trabajo, orden y presentación, organización, folletos de apoyo

Los interesados en participar deben completar la solicitud de inscripción. Estaremos muy gustosos de contar con la más amplia adhesión al mismo. Para los que no puedan concurrir, en el transcurso del próximo año y en un marco de Jornadas de Capacitación Mutual, se implementará nuevamente el Taller.

La Solicitud de Inscripción deberá ser remitida por correo electrónico a secretaria@oemsur.org o por otro medio a la Secretaría Administrativa de OEMSUR sita en Tte. Gral. J. D. Perón 1379/83 (C1038ABA) Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



POA 2005

Plan Operativo Anual 2005



La Mesa Ejecutiva ha elaborado el Plan Operativo Anual (POA) para el año 2005, que será sometido a consideración del Comité Director en la reunión a desarrollarse el próximo 2 de diciembre en la ciudad de Montevideo en Uruguay. En el mismo se contemplan las acciones a desarrollar a lo largo del año con indicación de los temas, los responsables participantes en el plan y los tiempos de ejecución de los objetivos programados. Dicho plan se divide en:



- 1 Política Institucional
- 2 Desarrollo Institucional (Marketing)
- 3 Marco y asistencia legal
- 4 Dirección y gerenciamiento institucional
- 5 Operación del OEMSUR
- 6 Formación Mutual
- 7 Otras acciones que surgirán del devenir de OEMSUR



Organigrama y Funciones MESA EJECUTIVA - OEMSUR

